



Algemene voorwaarden Hondenschool Dogether

Gevestigd te Helden aan de Boskoop 13, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 56907370.

Versie: augustus 2024

Artikel 1: Begrippen

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- 1.1 Hondenschool: bovengenoemde onderneming die, in uitoefening van haar bedrijf, op eigen naam aan individuele personen of een groep personen cursussen en activiteiten aanbiedt.
- 1.2 Cursist: hondeneigenaar die Hondenschool Dogether wenst in te schakelen betreffende de opvoeding en training van zijn/haar hond.
- 1.3 Overeenkomst/Opdracht: de overeenkomst waarbij de hondenschool zich tegen haar wederpartij verbindt tot het verschaffen van een door haar aangeboden cursus of activiteit.
- 1.4 Contractperiode: de overeengekomen duur van de Overeenkomst/Opdracht in de vorm van een of meer cursussen, consulten en/of activiteiten.

Artikel 2: Aangaan van de overeenkomst

- 2.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle opdrachten en overeenkomsten die cursist aangaat met Hondenschool Dogether.
- 2.2 Overeenkomst/Opdracht kan aangegaan worden door zich telefonisch of per e-mail aan te melden voor een kostenloze, vrijblijvende telefonische intake.
- 2.3 In de telefonische intake wordt samen besloten of de cursist in aanmerking komt voor één van de aangeboden cursussen en wanneer de cursus kan starten.
- 2.4 Deze afspraken volgen per e-mail of per Whatsapp.
- 2.5 De factuur wordt verzonden na de eerste les. Het verschuldigde bedrag dient binnen 14 dagen en uiterlijk vóór de volgende les per bankoverschrijving te zijn voldaan.

Artikel 3: In aanmerking komen voor cursus

- 3.1 De hondenschool bepaalt wanneer en of een cursist in aanmerking komt voor een bepaalde cursus of cursusdag uit het aanbod van de hondenschool.
- 3.2 De cursist is 18 jaar of ouder. Het is mogelijk voor andere gezinsleden om aan te sluiten bij de training.
- 3.3 De hondenschool behoudt het recht om te bepalen dat een hond niet deel mag nemen aan een cursus wanneer er gegronde reden is dat er risico's zijn voor het welzijn van de hond, de cursist en / of de instructeur.
- 3.4 Cursisten dienen voor hun hond(en) alleen gebruik te maken van halsbanden met gesp- of kliksluiting, of een tuig.
- 3.5 Cursisten conformeren zich aan de werkwijze van Hondenschool Dogether bij het aangaan van de overeenkomst, waarbij er sprake is van positief en welzijnsgericht trainen en er geen gebruik gemaakt wordt van fysieke correcties.

Artikel 4: Cursussen

- 4.1 Puppycursus: cursist komt in aanmerking voor deze cursus wanneer de pup tussen de 8 en 16 weken is.
- 4.2 Basis cursus: cursist komt in aanmerking voor deze cursus wanneer de hond minimaal 16 weken oud is. Deze cursus is ook geschikt voor herplaatsers die onvoldoende basisvaardigheden hebben aangeleerd.
- 4.3 Pubercursus: cursist komt in aanmerking voor deze cursus wanneer de hond tussen de 6 en 18 maanden is.



- 4.4 Seniorcursus: cursist komt in aanmerking voor deze cursus wanneer de hond – op basis van leeftijd en grootte – senior is.
- 4.5 Maatwerk cursus: cursist komt in aanmerking voor deze cursus als het probleem op trainingsvlak speelt. Bij (ernstige) gedragsproblemen wordt doorverwezen naar een gedragstherapeut.
- 4.6 Vervolg cursussen voor cursisten: cursist komt in aanmerking voor deze cursus wanneer er al een cursus bij Hondenschool Dogether is gevolgd.

Artikel 5: Annulering van lessen

- 5.1 De hondenschool bepaalt of er lessen afgelast zullen worden. Lessen die door de hondenschool zijn afgelast worden automatisch verschoven.
- 5.2 Cursist dient minimaal 24 uur van tevoren aan te geven wanneer hij/zij niet in staat is een les te volgen. Indien de les korter dan 24 uur van te voren door de cursist wordt geannuleerd, zal de les in rekening worden gebracht.
- 5.3 Afgelasting dient mondeling (persoonlijk of per telefoon), per e-mail of per Whatsapp te geschieden.
- 5.4 Door de cursist afgelaste lessen worden op een samen te bepalen moment ingehaald. De totale cursus dient binnen één jaar te worden afgerond, tenzij anders is overeengekomen.
- 5.5 Indien Hondenschool Dogether de overeenkomst ontbindt, vindt restitutie van het cursusgeld plaats van de overige lessen.
- 5.6 Alleen bij zeer zwaarwegende argumenten van de cursist vindt restitutie van het cursusgeld plaats. Het gaat hierbij om omstandigheden die niet bekend waren bij het afsluiten van de overeenkomst en die onoverkomelijk zijn.

Artikel 6: Aansprakelijkheid

- 6.1 De hondenschool is niet aansprakelijk voor enigerlei schade, in welke vorm dan ook, ten gevolge van niet direct met haar dienstverlening verband houdende zaken.
- 6.2 De cursist is aansprakelijk voor alle schade welke door de cursist, door de cursist meegebrachte bezoekers of door de cursist meegebrachte hond(en) aan personen of goederen worden toegebracht. Dit geldt ook voor schade aan materialen van de hondenschool, haar medewerkers en de locatie.
- 6.3 De hondenschool adviseert een goede WA-verzekering af te sluiten.
- 6.4 De hondenschool is niet aansprakelijk voor welke schade/letsel/diefstal dan ook aan de cursist, de eigendommen van de cursist, de hond van de cursist, of derden opgedaan voor, tijdens of na de dienst georganiseerd door de hondenschool.
- 6.5 Fouten of vergissingen in het aanbod van de hondenschool op internet of andere publicaties binden de hondenschool niet.
- 6.6 De hondenschool kan niet aansprakelijk worden gesteld voor het uitblijven van de door de cursist gewenste resultaten.

Artikel 7: Copyright

- 7.1 Alle door de hondenschool verstrekte schriftelijke materialen vallen onder het copyright van de hondenschool. Deze mogen niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de hondenschool worden veelevoudigd, openbaar gemaakt of ter kennis van derden worden gebracht.

Artikel 8: Geschillen

- 8.1 Op overeenkomsten gesloten met de hondenschool is Nederlands recht van toepassing. De bevoegde rechter is de rechter die de wet daartoe aanwijst.